



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU SĂNĂTATE PUBLICĂ

MD 2028, mun. Chișinău, str. Gh. Asachi 67A, Tel. +373 22 574 501; Fax. +373 22 729 725,
<http://www.ansp.md>; IDNO:1018601000021

09.06.2020 Nr. 01-257/53
La nr. _____ din _____

Dnei Viorica RADUCAN
Șef IMSP CS Chetrosu

SCRISOARE DE ÎNSOȚIRE A CERTIFICATULUI DE ACREDITARE
Nr. 0716 din 09.06.2020

În conformitate cu prevederile Legii nr.552-XV din 18 octombrie 2001 privind evaluarea și acreditarea în sănătate, în baza cererii depuse și Contractului de acreditare nr. 19 din 17.01.2020, Agenția Națională pentru Sănătate Publică (în continuare - Agenția) a organizat în perioada 05-06 iunie 2020 evaluarea IMSP CS Chetrosu.

Evaluarea a fost efectuată de către expertul în domeniul medicinei de familie, d-na Galina Căpiță-Bunescu, categorie superioară.

În rezultatul evaluării instituției, analizei raportului prezentat de expert, constatărilor pe parcursul vizitei efectuate de reprezentantul Agenției s-a stabilit, că activitatea IMSP CS Chetrosu, la nivel de 92,3%.

Urmare a rezultatelor obținute, la ședința Direcției Autorizare și Acreditare în Sănătate din 09.06.2020, proces verbal nr. 27, a fost adoptată decizia privind acreditarea IMSP CS Chetrosu.

În scopul asigurării corespunderii integrale a activității la standardele de evaluare și acreditare și creșterii continue a calității serviciilor prestate populației, Agenția recomandă următoarele:

1. De asigurat obținerea consimțământului pacientului pentru orice prestație medicală, în conformitate cu cerințele ordinului MS RM nr.303 din 06.05.2010 și a perfecta formularul special denumit „acord informat”, elaborat și aprobat de Ministerul Sănătății.
2. De asigurat plasarea Registrului de reclamatii la loc vizibil și autentificat prin aplicarea ștampilei și semnăturii la APL.
3. De a crea și a actualiza permanent pagina WEB a instituției, cu plasarea informațiilor de interes public.
4. De asigurat depistarea și declararea obligatorie a tuturor cazurilor de IN in conformitate cu prevederile ordinului MS nr.51 din 16.02.2009 ”Cu privire la supravegherea și controlul infecțiilor nosocomiale”.
5. De asigurat implementarea Sistemului Informatic de Evidență a Resurselor Umane din Sistemul Sănătății (SIERUSS).
6. De efectuat instruirea personalului medical in domeniul securității injecțiilor conform Ghidului practic „Siguranța injecțiilor”, aprobat prin ordinul MS nr.765 din 30.09.2015.

7. De a asigura depistarea reacțiilor adverse la medicamente, lipsei eficacității lor, cu înregistrarea și comunicarea în modul stabilit de ordinul MS NR.358 din 12.05.2017 "Cu privire la aprobarea Regulamentului privind activitățile de farmacovigilenta."
8. De a asigura evaluarea sistematică a gradului de respectare a cerințelor PCI cu documentarea abaterilor, propunerea măsurilor preventive și corective; monitorizarea realizării acestora.
9. De a asigura elaborarea și implementarea procedurilor operaționale standardizate pentru activitățile prestate, în conformitate cu prevederile ordinului Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr. 426 din 06.06.2017 „Cu privire la elaborarea Procedurii operaționale-cadru privind elaborarea procedurilor”.
10. De a îmbunătăți calitatea înregistrărilor în fișele medicale a bolnavului de ambulator F-025/e.
11. De organizat dotarea și activitatea arhivei în conformitate cu actele normative în vigoare.

În scopul monitorizării îndeplinirii propunerilor înaintate și respectării Standardelor de evaluare și acreditare din domeniu, anual, Agenția va supune evaluării curente activitatea IMSP CS Chetrosu conform prevederilor legislației în vigoare. În cazul depistării necorespunderii activității cu standardele de evaluare și acreditare din domeniu, Agenția își asumă dreptul de suspendare sau retragere a Certificatului de acreditare.

IMSP CS Chetrosu acreditată beneficiază de următoarele oportunități:

- includerea în Sistemul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate;
- efectuarea tipurilor de activitate indicate la momentul acreditării;
- încheierea contractelor cu Compania Națională de Asigurări în Medicină;
- recunoașterea publică, dreptul de a se referi la acreditare în documentele emise și cele publicitare;

Administrația IMSP CS Chetrosu după acreditare este obligată:

- să creeze condițiile necesare pentru efectuarea evaluărilor curente anuale;
- să depună o cerere de acreditare cu 45 zile înainte de expirarea termenului de acreditare acordat.

Certificatul de Acreditare este valabil timp de 5 ani din data adoptării deciziei.

Director adjunct



Maria CUMPĂNĂ